

令和5年度 利用満足度調査アンケートの集計結果

送付枚数 47枚

回収枚数 31枚

【ご意見】の欄は一部抜粋して記載しております。

・職員の対応、態度、言葉遣い 【満足】29 【普通】2

【ご意見】

利用者のペースに合わせた対応、優しく穏やかな雰囲気での支援をしていただいている。

職員のみなさん共通した対応をしていただいている。

息子の事を理解して、家族をよく助けてくれて感謝しています。

外出先でのトラブルにも迅速に対応して下さり、安心してお任せしています。

急な要望にも柔軟に迅速に対応してくださり助かっております。

私達の子供は、相手の表情や声掛け、接し方などから自分がどう思われているのかを敏感に感じ取ります。

カレンダーを見ながら外出を楽しみにしたり、職員さんのお名前が出たりしている様子を見ると、どうい
うふうに接して下さっているかがわかります。

人見知りや激しく中々自分から打ち解けるのが難しい性格ですが、嫌がる事無く次回を楽しみにしている。
いつも親切な対応に感謝している。

毎回丁寧に今日あった事、行った場所の説明、本人の様子も詳しく話してくれるのでありがたい。

・職員の清潔感・衛生面 【満足】28 【ほぼ満足】1 【普通】2

【ご意見】

身なりもキッチンとしておられるし、これと言ってどうのこうのはないです。

いつもキッチンとされています。

すっきりサッパリしています。皆さん髪型がいつもきまっています。カッコイイです。

みなさん清潔にされていると思います。

ガイドの皆さん、キレイにされており安心感がもてます。

・活動や支援の内容 【満足】26 【ほぼ満足】4 【普通】1

【ご意見】

いつも忙しいため、もっとゆっくり話をする時間があればなお良いです。

本人の意見に振り回されないように対応をお願いします。

子供の特性を充分ご理解いただいている、無理強いすることなくかといってワガママをきく訳でもなく
しっかり向き合って成長を促して下さっているのも、親としても気づきが多いです。

パターン化しやすい子ですが、うまく支援して下さって本当に感謝しています。

遠出やお風呂、いつもありがたく思っています。

活動内容の提案などありがたいです。

子供の状態をみてよく考えて支援してくれてると思います。

公共交通機関を利用して下さるのも、よい訓練になっていると思います。

どうしても人間関係が狭まっていくので、出来るだけ多くの人に関わって欲しいと思います。

- ・ご要望をご自由に記入ください。

強いこだわりが特徴の自閉スペクトラム症の利用者なので、特性を正しく理解していただき対応をお願い申し上げます。

息子が他市のグループホームに入所したので利用する機会が少なくなりましたが、ファーストケアさんを応援しています。

行動援護のスタッフの意見が本人にとって良く聞けたり入ったりするようなので、これからも助けてほしいと思います。

いつも家族が連れて行くのも大変だったりする子を上手に援護してくださりありがとうございます。

依頼確認メールは助かります。続けて欲しいです。

不定期の利用にも対応頂きありがとうございます。

これまでいくつかの事業所サービスを利用してきましたが、ファーストケアさん No.1 です！

大変、安心、信頼しております。

今後、いろいろな事業（グループホームなど）の拡大など期待しております。

ご対応いただくスタッフの方があまり変わらないようにしていただけると助かります。

少しずつヘルパーさんと行動する事に慣れてきたように思います。

嫌がる時もありますが、自分で思い直し行ってみると言うようになってきました。

出来る事ならずと支援してほしいです。

どうしても親では行先が広がらないので、色々と提案していただけるとありがたいです。

スタッフさんの人数が増えますように。