

令和5年4月

回答枚数 22枚

	1：非常に悪い	2：悪い	3：普通	4：良い	5：非常にいい
Q1:連携のし易さ	0	0	3	3	13
Q2:電話対応	0	0	1	8	12
Q3:ケアの満足度	0	0	2	6	14
Q4:緊急対応の満足度	0	0	2	6	11
Q5:依頼時の安心感	0	0	2	5	15

Q6:これまでにご利用いただいた理由	①スタッフの人柄	②連携のし易さ	③対応の速さ	④利用者様の希望	⑤他機関の希望
	19	9	9	6	0
	⑥保護者間での紹介	⑦専門性の高さ	⑧その他		
	1	6	障害者相談支援センターからの紹介。 相談支援員からの紹介。 安心感。 他事業所のスタッフからの紹介。		

Q7:その他、ご要望があればご自由に記入ください。

- ・LINEを使用した連絡の希望
- ・まだ伸びしろがあると思うので全て4にしました。
- ・心がある支援者が増えてくれたら嬉しい。
- ・緊急時に電話一本で預かってくれる場所があれば助かる。
- ・親亡き後のGHや入所施設など、親も子も信頼できる場所を作ってほしい。
- ・日中一時支援、GH
- ・数人でダンスやトランポリン等室内運動をする為に、体育館等の施設を利用した活動。
- ・ショートステイ
- ・ご利用様がヘルパーと何でも気楽にお話ができたら嬉しい。
- ・買い物の練習ができたら嬉しい。
- ・家庭的な雰囲気GH
- ・利用を増やしたいのでスタッフを増やしてほしい
- ・長く続けてほしい。
- ・車を使っのサービス。
- ・子供がサービスを使うようになって喜んでいるのがわかる。